

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La dirección de Automóviles Pérez Rumbao S.A., en su destacada voluntad de preservar el medio ambiente, garantizar un mejor servicio al Cliente, prevenir los riesgos laborales y mejorar cada día su actividad de Venta y Reparación de Vehículos:

Establece la siguiente Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales que afectará a todo el personal de Automóviles Pérez Rumbao S.A., para ofrecer un mejor servicio a los Clientes, respetando su entorno y previniendo la seguridad y salud de sus empleados. La misma se basa en los siguientes seis compromisos:

- 1 Cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015, cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001:2015 y cumplir con la ley de prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre).
- 2 Satisfacer todos los requisitos y derechos del Cliente acorde a las disposiciones legales, y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y riesgos laborales.
- 3 Centrar nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la mejora continua mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de Calidad. Los cuales quedan plasmados en nuestro documento de gestión de seguimiento trimestral.
- 4 Cumplir que la Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales sea apropiada a la naturaleza, magnitud, impactos ambientales y riesgos laborales de las actividades, productos y servicios, alcanzando unas metas ambientales y una prevención de la seguridad en el trabajo y de la contaminación.
- 5 Controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en nuestras actividades, haciendo especial hincapié en :
 - Control de los errores en nuestro servicio al Cliente.
 - Cumplimiento de los plazos de entrega a nuestros Clientes.
 - Correcta gestión de los residuos peligrosos generados.
 - Reducir la siniestralidad laboral cumpliendo la planificación de la actividad preventiva.
- 6 Hacer extensivo este modelo de gestión a todo el organigrama, formando a todo el personal que se incorpore a Automóviles Pérez Rumbao S.A., además de estar a disposición tanto de proveedores como Clientes.

Creemos que, al apostar por la excelencia y la especialización, estamos en línea con la filosofía del grupo Volkswagen y constituimos un elemento fundamental para la cadena de valor del Cliente y para los/las Trabajadores/as contribuyendo a su satisfacción. Es por ello que secundamos la política de calidad de las marcas que representamos

Estamos comprometidos a ofrecer servicios excepcionales que cumplan y / o superen las expectativas de nuestros clientes. Reconocemos que nuestro éxito se basa en la satisfacción de nuestros/as trabajadores/as, procesos y clientes.

Nuestro compromiso:

Trabajadores/as - Valoramos a nuestros/as trabajadores/as como la fuerza impulsora detrás de nuestro éxito. Estamos dedicados a crear un entorno de trabajo inclusivo y de apoyo que fomente la colaboración, la innovación y el aprendizaje continuo.

Invertimos en el desarrollo profesional de nuestros/as trabajadores/as, proporcionando la formación y herramientas necesarias para el desempeño de sus funciones.

Promovemos una cultura de empoderamiento, donde se alienta a cada individuo a contribuir con sus habilidades e ideas para lograr nuestros objetivos de calidad.

Trabajamos para mantener la colaboración con el equipo de Trabajadores.

Procesos - Creemos en el poder de procesos bien definidos y eficientes. Nos esforzamos por la mejora continua de nuestros procesos con el fin de aprovechar la calidad, consistencia y eficiencia de nuestros servicios.

Seguimos las mejores prácticas de la industria y nos adherimos a los estándares y regulaciones de calidad relevantes. A través del monitoreo, medición y análisis regulares, identificamos áreas de mejora e implementamos medidas correctivas para garantizar la efectividad de nuestros procesos.

Fomentamos una cultura de responsabilidad sobre los procesos donde todos los empleados están motivados para mantener los niveles de calidad.

Clientes – Nuestros clientes están en el epicentro de lo que hacemos. Estamos comprometidos a comprender sus necesidades, expectativas y desafíos. Nuestro objetivo es proporcionar soluciones personalizadas con valor y que superen sus expectativas.

Buscamos activamente la retroalimentación de nuestros clientes para mejorar continuamente los servicios que brindamos mientras mejoramos su experiencia como clientes.

Estamos dedicados a entregar el trabajo a tiempo mientras buscamos garantizar una alta satisfacción del cliente.

Mejora continua – Estamos comprometidos con una cultura de mejora continua. Revisamos y evaluamos regularmente nuestro sistema de gestión de calidad para identificar oportunidades de mejora. Utilizamos la innovación y la tecnología para la eficiencia y alentamos a todos los empleados a contribuir a un entorno con una cultura de innovación, creatividad y resolución de problemas.

Compliance - Estamos dedicados a cumplir con todos los estándares de calidad, regulaciones y legislación relevantes requeridos. Nos aseguramos de que nuestros servicios cumplan con los casos comparativos de calidades aplicadas en la industria.

Mantenemos registros de la documentación adecuada, así como la trazabilidad y responsabilidad de todos los asuntos relacionados con el *Compliance* de la empresa.

Comunicación – Promovemos la comunicación efectiva en todos los niveles de la organización.

Fomentamos canales de comunicación transparentes que garanticen una comprensión compartida de la calidad, los objetivos, los procesos y los requisitos del cliente.

Valoramos los comentarios y buscamos activamente información de nuestros/as trabajadores/as, clientes y partes interesadas para la mejora continua de nuestro sistema.

En este sentido mantenemos el Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001, asegurando la continuidad de crecimiento sostenido.

Nuestros valores:

I) RESPONSABILIDAD

ASUMIMOS NUESTRA RESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE.

II) HONESTIDAD

SOMOS HONESTOS Y DECIMOS CUANDO ALGO NO ESTÁ BIEN.

III) CORAJE

EXPLORAMOS NUEVOS HORIZONTES.

IV) DIVERSIDAD

VIVIMOS LA DIVERSIDAD.

V) ORGULLO

ESTAMOS ORGULLOSOS DE NUESTRO TRABAJO.

VI) SOLIDARIDAD

NOSOTROS EN VEZ DE YO.

VII) CONFIANZA

CUMPLIMOS CON NUESTRA PALABRA.

Esta Política se revisa periódicamente para asegurar su pertinencia y alineación con los objetivos de nuestra organización. Sirve como guía para todos los empleados, de quienes se espera que mantengan los más altos valores en la calidad de su trabajo. Se comunica y se pone a disposición de nuestros trabajadores, de las personas que trabajan con APERSA y con el público interesado.

Fdo. Juan Carlos Rodríguez Fernández
Director Gerente Automóviles Pérez Rumbao S.A.
Fecha 11/02/2026

